

Datenschutzinformation für Kunden und Interessenten

(Stand: Mai 2018)

Wir nehmen den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte ernst und informieren Sie hiermit, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Ansprüche und Rechte Ihnen zustehen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle:

Tyczka Industrie-Gase GmbH
Landzungenstr. 17
68159 Mannheim
Telefon 0621 18009-0
E-Mail info@tig.de

Geschäftsführer: Dr. Frank Götzelmann, Andreas Schön

Datenschutzbeauftragte:

Kunigunde Kaiser
Tyczka GmbH
Blumenstraße 5
82538 Geretsried
Telefon 08171 627-101
E-Mail: datenschutz@tyczka.de

2. Zu welchen Zwecken und auf welchen Rechtsgrundlagen verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzvorschriften. Das sind zum Beispiel die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Welche Daten im Einzelnen in welcher Weise verarbeitet werden, richtet sich jeweils nach den beantragten bzw. vereinbarten vertraglichen Leistungen.

Zu diesen Daten können gehören:

- Name (Titel, Vor- und Zuname)
- Anschrift
- Telefonnummer *
- E-Mail-Adresse *
- Bankverbindung *
- Umsatzdaten (Art, Höhe und Potential)
- Kennzeichnung als Privatkunde
- Kreditlimit
- Rentabilität
- Zahlungsverhalten
- Mahnstufe *
- Bonität
- Inkasso *
- Besondere Kundenqualifizierung (z.B. Nachweispflichten) *
- Werbeeinschränkung *
- Opt-In und Opt-Out *

* optional

2.1. Zwecke zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder von vorvertraglichen Maßnahmen (Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge. Sie umfasst die hierfür notwendigen Dienstleistungen, Maßnahmen und Tätigkeiten.

Das gilt ebenso für vorvertragliche Beziehungen, z.B. mit Interessenten.

2.2. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung
(Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Sofern Sie für bestimmte festgelegte Zwecke Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten in diesem Rahmen (z.B. Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Werbezwecke).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Für Ihren Widerruf können Sie die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten verwenden. Zudem werden Sie bei der Einwilligung sowie bei jeder werblichen Ansprache über Ihr Widerrufsrecht und Ihre Widerrufsmöglichkeiten informiert.

2.3. Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses
(Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO)

Zudem verarbeiten wir Ihre Daten, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um berechnigte Interessen von uns oder Dritten zu wahren, z.B.

- a) zur Direktwerbung, Markt- und Meinungsforschung, sofern Sie der Nutzung zu diesem Zweck nicht widersprochen haben.
- b) zur Einholung von Bonitätsauskünften zur Absicherung eines wirtschaftlichen Risikos für uns.
- c) zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche.
- d) zur Verteidigung bei rechtlichen Auseinandersetzungen.
- e) zur Aufklärung bzw. Verhinderung von Straftaten.
- f) zu Zwecken der IT- und Datensicherheit.

2.4. Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften
(Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Wie alle Unternehmen unterliegen auch wir verschiedenen rechtlichen Vorschriften, die uns zur Verarbeitung oder Übermittlung verpflichten. Der Grundsatz der Datenminimierung findet dabei stets Beachtung.

Eine Verarbeitung Ihrer Daten für andere als die genannten Zwecke erfolgt nur, soweit diese Verarbeitungen gem. Art. 6 Abs. 4 DSGVO zulässig und mit den ursprünglichen Zwecken des Geschäftsverhältnisses vereinbar sind. Wir werden Sie vor einer derartigen Weiterverarbeitung Ihrer Daten über diese Verarbeitungen informieren.

3. Wer bekommt Ihre Daten?

Zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages übermitteln wir Ihre Daten im erforderlichen Rahmen an verschiedene Dienstleister (z.B. Speditionen). Ebenso kann es sein, dass wir bei der Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung Dienstleister in Anspruch nehmen (z.B. für Werbung per E-Mail).

Zur Erfüllung von rechtlichen Vorschriften oder aufgrund eines berechtigten Interesses können Ihre Daten z.B. an Steuerbehörden, Aufsichtsbehörden, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte übermittelt werden. Zudem nehmen wir für bestimmte Tätigkeiten Dienstleister in Anspruch (z.B. IT-Dienstleistungen).

Sofern die Empfänger der Daten nicht sowieso einer gesetzlichen Schweigepflicht unterliegen, verpflichten wir diese auf Vertraulichkeit und Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.

4. Datenübermittlung an ein Drittland

Wir beabsichtigen nicht, Ihre Daten an ein Land außerhalb der EU oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes zu übermitteln.

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, z.B. aus Handelsgesetzbuch oder Abgabenordnung. Das führt zu einer Speicherung bis zu zehn Jahren nach Ende unserer Geschäftsbeziehung.

Weitere Kriterien für die Speicherdauer können gesetzliche Verjährungsfristen oder spezialgesetzliche Regelungen für bestimmte Verarbeitungen sein.

6. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben die folgenden Rechte, die Sie unter Verwendung der Kontaktdaten aus Ziffer 1 geltend machen können:

- Recht auf Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben. Im Rahmen Ihres Auskunftsrechts können Sie auch Auszüge oder Kopien erhalten.
- Recht auf Berichtigung: Wir werden auf Ihren Antrag hin Ihre Daten berichtigen, falls diese bei uns unrichtig gespeichert sind.
- Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen, sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur weiteren Aufbewahrung verpflichtet sind oder wir aufgrund überwiegender Interessen zur weiteren Aufbewahrung berechtigt sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Gemäß den Bestimmungen des Artikel 18 DSGVO werden wir auf Verlangen die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken.
- Recht auf Widerspruch: Sie können nach Artikel 21 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten

widersprechen, sofern wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO verarbeiten.

- Recht auf Datenübertragbarkeit: Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht, die Übertragung Ihrer Daten zu verlangen.
- Zudem haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs wird davon nicht berührt.

7. Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei Bedenken oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie sich an uns oder unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte unter den in Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden.

Sie haben auch das Recht, sich an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu wenden, zum Beispiel an die für Baden-Württemberg zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Königstraße 10a
70173 Stuttgart
Tel.: 0711/61 55 41 – 0
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

8. Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten

Sie brauchen uns nur die Daten bereitzustellen, die für die Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Geschäftsbeziehungen mit uns erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzugehen.

Sofern wir von Ihnen darüber hinaus Daten erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben hingewiesen.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir haben keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung im Einsatz.

10. Hinweis

Diese Information kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Alle Änderungen werden wir archivieren.