

TYCZKA INDUSTRIE-GASE GMBH (= TIG)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an digitalen Schulungen Stand: Juni 2020

1. Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für alle von TIG angebotenen Schulungsveranstaltungen, die mittels eines Videokonferenzsystems durchgeführt werden. Diese Teilnahmebedingungen sind Vertragsbestandteil, sofern keine abweichende Regelung in einem Einzelfall getroffen worden ist. Mit der Anmeldung zu einer digitalen Schulung von TIG erklären Sie sich mit den nachfolgenden Regelungen einverstanden.

2. Veranstalter

Veranstalter der Schulungen ist Tyczka Industrie-Gase GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Andreas Schön und Dr. Frank Götzelmann, Landzungenstraße 17, 68159 Mannheim.

3. Anmeldung

Die Darstellung von Veranstaltungen der TIG in Werbeprospekten, Printmedien oder im Internet stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Der Vertrag kommt ausschließlich durch eine verbindliche Anmeldung (Email: schulung@tig.de) des Kunden und eine Anmeldebestätigung von TIG zustande. Beide Willenserklärungen sind in Textform abzugeben.

Für die Anmeldung hat der Kunde seinen Vor- und Zunamen sowie die vollständige Firmenanschrift, eine davon abweichende Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse anzugeben.

Die von TIG angebotenen Schulungen sind für alle Interessenten offen. Zur Sicherung der Schulungs- und Verbindungsqualität ist jedoch die Teilnehmerzahl pro Einzelveranstaltung begrenzt. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, wird der Kunde umgehend von TIG informiert, ansonsten erhält er eine Anmeldebestätigung von TIG.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise verstehen sich netto, d.h. zuzüglich der bei der Rechnungsstellung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Das Schulungsentgelt wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug sofort fällig. Es ist an TIG per Banküberweisung unter Angabe der Rechnungsnummer zu entrichten. Die Fälligkeit der Zahlung tritt unabhängig von den Leistungen Dritter (z.B. Berufsgenossenschaft, Arbeitsamt oder Ba-föG) ein.

Ist das Schulungsentgelt vor Veranstaltungsbeginn nicht dem genannten Bankkonto von TIG gutgeschrieben worden, erfolgt für den Teilnehmer ein Ausschluss von der Schulung.

5. Rücktritt

Der Teilnehmer kann bis spätestens 2 Wochen vor Schulungsbeginn kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Hierzu muss er seinen Widerruf in Textform an TIG schicken (Email: schulung@tig.de), wobei für die Fristwahrung der Zugang des Widerrufs bei TIG maßgeblich ist.

Bei einem Rücktritt innerhalb von 13 Tagen vor Schulungsbeginn ist TIG berechtigt, 100% der Teilnahmegebühr als Kostenpauschale vom Teilnehmer zu verlangen. Gleiches gilt bei nicht vorge-nommenem Verbindungsaufbau zur digitalen Schulung oder bei vorzeitigem Schulungsabbruch von Seiten des Teilnehmers.

6. Absage

Die Schulung darf von TIG aus wichtigem Grund abgesagt werden. Als wichtige Gründe gelten unter anderem eine nicht kostendeckende Teilnehmerzahl, die kurzfristige Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne die Möglichkeit eines Ersatzreferenten, eine Epidemie/Pandemie oder höhere Gewalt.

In diesem Fall wird der Teilnehmer umgehend von TIG benachrichtigt und erhält bereits gezahlte Schulungsentgelte vollständig zurück. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers bestehen im Fall einer Absage ausdrücklich nicht.

Weiterhin gilt eine Nicht-Entrichtung des Schulungsentgelts als wichtiger Grund für den Ausschluss eines Teilnehmers von der Veranstaltung. Die Ansprüche von TIG nach Ziffer 5 bleiben hiervon unberührt.

7. Technische Voraussetzungen

Der Kunde hat auf eigene Kosten eine ausreichende IT-Infrastruktur (Hardware, Mikrofon, Kamera, Internetbrowser und -verbindung, E-Mail) vorzuhalten, die eine Teilnahme an digitalen Schulungen ermöglicht. Hierzu gehört auch seine Bereitschaft, erforderlichenfalls ein Installationsprogramm für fehlende Software auszuführen. TIG wird die Schulung mittels eines gängigen Videokonferenzsystems (derzeit Skype) durchführen und dem Kunden hierfür die Zugangsdaten per E-Mail übermitteln, nachdem das Schulungsentgelt vollständig entrichtet worden ist.

8. Haftung

TIG haftet nicht für Verbindungs- und/oder Leitungsstörungen, soweit diese nicht von TIG herbeigeführt worden sind. Insofern TIG auf ihrer Webseite oder in der digitalen Schulung Links zu Webseiten Dritter enthält, haftet TIG nicht für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort gemachten Angaben. Des Weiteren distanziert sich TIG ausdrücklich vom Inhalt aller verlinkten Seiten. Für die Funktionsfähigkeit und/oder Richtigkeit dieser Seiten oder darauf angebotenen Daten, Dienst- oder Werkleistungen übernimmt TIG keine Gewährleistung und haftet unter keinen Umständen daraus resultierende Schäden bzw. Folgeschäden.

Ansonsten haften TIG und ihre Erfüllungsgehilfen bei leicht fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsabschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen und auf die der Kunde vertrauen darf. Dies gilt nicht für Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung.

Die Haftung von TIG ist generell auf den unmittelbaren Schaden beschränkt und somit für einen mittelbaren Schaden ausgeschlossen.

TIG haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung ihrerseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

9. Urheberrecht

Sämtliche Schulungsunterlagen sind das geistige und uneingeschränkte Eigentum von TIG. Sie dürfen daher weder aufgezeichnet noch kopiert noch an Dritte weitergegeben werden. Ebenso ist jegliche Weitergabe und/oder Zugänglichmachung von digitalen Lehrgangunterlagen oder Lehrmaterialien untersagt. Dieses Verbot gilt in besonderem Maß für die Veröffentlichung von Audio- oder Videodaten, digitalen Präsentationen, Screenshots oder Skripten in Internetportalen.

10. Datenschutz

Die Daten des Schulungsteilnehmers sowie eines davon abweichenden Anmelders und Zahlers werden zur Durchführung des Vertragsverhältnisses von TIG unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes und der EU-Datenschutzgrundverordnung automatisiert verarbeitet und gespeichert. TIG wird diese Daten nicht an unberechtigte Dritte weitergeben. Die Anmeldebestätigung sowie sonstige Korrespondenz im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis kann auch per unverschlüsselter E-Mail erfolgen. Der Vertragspartner ist sich darüber bewusst, dass unverschlüsselte E-Mails von Dritten gelesen werden können.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Ihnen steht das nachfolgende Widerrufsrecht zu.

+ + + + +

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tyczka Industrie-Gase GmbH, Landzungenstraße 17, 68159 Mannheim; Telefax: 0621 18009-150; E-Mail: schulung@tig.de) mittels einer eindeutigen Erklärung in Textform (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung ein Entgelt berechnen.

Besondere Widerrufshinweise

Haben Sie von uns verlangt, dass wir mit den Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, sofern der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin von beiden Seiten vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

+ + + + +

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Mannheim, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

13. Schlussbestimmungen

Die Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Das gilt auch für den Verzicht auf dieses Textformerfordernis.

Sollte eine gegenwärtige oder zukünftige Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen für Schulungen ganz oder teilweise unwirksam/nichtig sein oder sollte sich eine ergänzungsbedürftige Lücke in dieser Vereinbarung oder ihren Ergänzungen herausstellen, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien sind im Falle einer unwirksamen Bestimmung verpflichtet, über eine wirksame und zumutbare Ersatzregelung zu verhandeln, die dem von den Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tyczka Industrie-Gase GmbH, die Sie im Internet unter www.tig.de/agb einsehen können oder die wir Ihnen auf Wunsch gerne in Papierform aushändigen.